

CHÍNH SÁCH THANH TOÁN

1. Nguyên tắc chung

Dichvutot.net là nền tảng trung gian kết nối khách hàng với đơn vị cung cấp dịch vụ.

Đối với trường hợp Dichvutot.net chưa trực tiếp xử lý thanh toán, khách hàng và đơn vị cung cấp thống nhất phương thức thanh toán đối với từng booking.

2. Phương thức thanh toán

Tùy theo thỏa thuận giữa các bên, việc thanh toán có thể được thực hiện bằng:

- Tiền mặt;
- Chuyển khoản ngân hàng;
- Phương thức thanh toán hợp pháp khác được hai bên thống nhất.

3. Xác nhận trước khi thanh toán

Khách hàng cần kiểm tra thông tin nhà cung cấp, phạm vi công việc, giá trị dịch vụ, số tiền cần thanh toán và các điều kiện liên quan trước khi thanh toán.

4. Thanh toán trực tiếp

Trong trường hợp khách hàng thanh toán trực tiếp cho nhà cung cấp, nhà cung cấp chịu trách nhiệm xác nhận khoản tiền đã nhận và thực hiện các nghĩa vụ liên quan đến giao dịch theo thỏa thuận và pháp luật.

Khách hàng nên lưu giữ chứng từ thanh toán để phục vụ việc đối chiếu khi cần thiết.

5. Thanh toán trực tuyến trên Dichvutot.net

Nếu Dichvutot.net triển khai chức năng thanh toán trực tuyến trong tương lai, phương thức thanh toán, đơn vị trung gian thanh toán, quy trình xác nhận, đối soát và hoàn tiền sẽ được công bố trước khi áp dụng.

6. An toàn thanh toán

Người dùng không nên cung cấp mật khẩu, mã OTP hoặc thông tin bảo mật ngân hàng cho nhà cung cấp hoặc cá nhân không có thẩm quyền.

Khi phát hiện dấu hiệu bất thường, người dùng nên ngừng giao dịch và liên hệ kênh hỗ trợ chính thức.