

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN

CÔNG TY TNHH IT SÀI GÒN

Mã số thuế: 0315871441

Website/Nền tảng: Dichvutot.net

1. Mục đích

Dichvutot.net tôn trọng quyền riêng tư của khách hàng và đơn vị cung cấp dịch vụ tham gia nền tảng. Chính sách này quy định việc thu thập, sử dụng, lưu trữ và bảo vệ thông tin trong quá trình người dùng truy cập, đăng ký tài khoản, đăng dịch vụ, gửi yêu cầu hoặc thực hiện booking trên Dichvutot.net.

2. Thông tin có thể được thu thập

Tùy theo chức năng người dùng sử dụng, Dichvutot.net có thể thu thập các thông tin cần thiết như họ tên, số điện thoại, email, thông tin tài khoản, khu vực sử dụng/cung cấp dịch vụ, nội dung yêu cầu dịch vụ, thông tin booking và các dữ liệu do người dùng chủ động cung cấp.

Đối với đơn vị cung cấp dịch vụ, nền tảng có thể yêu cầu thêm thông tin nhận dạng, thông tin doanh nghiệp/hộ kinh doanh, mã số thuế, giấy phép, chứng chỉ hoặc tài liệu khác khi cần thiết để xác minh và quản lý hoạt động trên nền tảng.

3. Mục đích sử dụng

Thông tin được sử dụng để quản lý tài khoản; xử lý booking; kết nối khách hàng với đơn vị cung cấp; xác minh nhà cung cấp; hỗ trợ người dùng; giải quyết phản ánh, khiếu nại và tranh chấp; phòng chống gian lận; bảo đảm an toàn hệ thống và cải thiện chất lượng Dichvutot.net.

4. Phạm vi chia sẻ

Dichvutot.net có thể cung cấp cho đơn vị cung cấp dịch vụ những thông tin cần thiết để xử lý booking của khách hàng.

Thông tin cũng có thể được cung cấp cho đối tác kỹ thuật, đơn vị hỗ trợ vận hành trong phạm vi cần thiết hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền khi có yêu cầu hợp pháp.

Dichvutot.net không mua bán thông tin cá nhân của người dùng cho bên thứ ba trái với mục đích thu thập.

5. Bảo mật thông tin

Dichvutot.net áp dụng các biện pháp quản lý và kỹ thuật phù hợp nhằm hạn chế truy cập trái phép, mất mát, tiết lộ hoặc sử dụng sai mục đích thông tin người dùng.

6. Thời gian lưu trữ

Thông tin được lưu trữ trong thời gian cần thiết để thực hiện mục đích thu thập, vận hành nền tảng, giải quyết giao dịch và thực hiện nghĩa vụ theo quy định pháp luật.

7. Quyền của người dùng

Người dùng có thể yêu cầu kiểm tra, cập nhật, chỉnh sửa hoặc thực hiện các quyền khác liên quan đến dữ liệu cá nhân của mình theo quy định pháp luật.

8. Thông tin liên hệ

Các yêu cầu liên quan đến thông tin cá nhân được tiếp nhận thông qua các kênh hỗ trợ chính thức được công bố trên Dichvutot.net.

Website: Dichvutot.net

Công ty quản lý: CÔNG TY TNHH IT SÀI GÒN

Mã số doanh nghiệp/Mã số thuế: 0315871441

Người đại diện: Võ Trường Quang Tình

Địa chỉ trụ sở: Số 72 Nguyễn Văn Lượng, Phường Gò Vấp, TP. Hồ Chí Minh

Hotline: [0963 218 551](tel:0963218551)

Email hỗ trợ: info.itsaigon@gmail.com

Email tiếp nhận khiếu nại: info.itsaigon@gmail.com